

CONFETIL

Sustainability and Quality Management



Politica de Sustentabilidade e Qualidade

Sustainability and Quality Management

Política de Sustentabilidade e Qualidade

Confetil, S.A. assumes Sustainability Management as a guiding principle of its activities, aligned with sustainable development goals and based on the following principles:

Customer Satisfaction

- Meet customer needs and build customer loyalty, offering high-quality products and added-value services that exceed their expectations;
- Integrate creative, distinctive, and innovative solutions in raw materials and products;
- Reply to market challenges, continuously adopting new technologies, processes, and raw materials.

Environmental Protection

- Implement sustainable production practices to minimize environmental impact and rationalize natural resource consumption;
- Promote circularity to reduce waste production and maximize resource value;
- Work towards carbon neutrality by reducing CO2 emissions;
- Embrace a “green chemistry” approach in selecting and using chemicals across our supply chain.

Social Responsibility

- Foster a positive organizational environment that benefits employees and the local community, emphasizing opportunities and skills development;
- Promote a culture of respect, safety, equity, and diversity in alignment with the company’s code of ethics and conduct.

Governance

- Align the value chain to fulfil customer requirements and commit to due diligence in managing significant risks;
- Uphold responsible business conduct, conducting operations with integrity, honesty, and a strong sense of social responsibility;
- Maintain transparency in operations and the supply chain to enhance accountability;
- Adhere to all legal, regulatory, normative, and customer requirements;
- Cultivate partnerships with diverse stakeholders to promote sustainable practices;
- Constantly enhance policies and processes to achieve continuous improvement within the organization.

The Policy is duly communicated to all stakeholders by post on bulletin boards and digital media.

Sustainability and Quality Management

Política de Sustentabilidade e Qualidade

A Confetil, S.A. assume a gestão da sustentabilidade como princípio orientador das suas atividades, alinhada com os objetivos de desenvolvimento sustentável e baseada nos seguintes pilares:

Satisfação do cliente

- Atender aos requisitos e expectativas dos nossos clientes, providenciando um serviço de alto valor acrescentado e produtos de elevada qualidade;
- Integrar soluções criativas, diferenciadoras e inovadoras ao nível de materiais e produtos;
- Adotar continuamente novas tecnologias, processos e materiais como resposta aos novos desafios de mercado.

Proteção do ambiente

- Adotar continuamente práticas de produção sustentáveis, racionalizando o consumo de recursos naturais e minimizando o impacto ambiental associado às atividades;
- Reduzir e valorizar os resíduos produzidos promovendo a circularidade;
- Reduzir as emissões de CO₂ com vista à neutralidade carbónica;
- Abordagem de “química verde” na seleção e uso de produtos químicos em toda a cadeia de fornecimento.

Responsabilidade social

- Criar um clima organizacional com impacto positivo nos colaboradores e comunidade envolvente, potenciando oportunidades e desenvolvimento de competências;
- Promover uma cultura de respeito, condições de trabalho seguras, equidade e diversidade, assentes nos princípios do código de ética e conduta da empresa.

Governança

- Alinhar a cadeia de valor de forma a dar resposta aos requisitos dos clientes e aos compromissos da devida diligência no que se refere à gestão dos riscos mais significativos;
- Manter uma conduta empresarial responsável, garantindo práticas de negócio conduzidas com integridade, honestidade e um forte sentido de responsabilidade social;
- Assegurar a transparência acerca das operações e cadeia de fornecimento;
- Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares, normativos e de cliente;
- Fomentar parcerias com diferentes partes interessadas;
- Aperfeiçoar continuamente as políticas e processos no sentido da Melhoria Contínua da organização.

A Política é devidamente comunicada a todas as partes interessadas por afixação e disponibilização em meios digitais.

CONFETIL