

1. INFORMAÇÃO GERAL

A CONFETIL, S.A, doravante Confetil, está comprometida com a proteção e confidencialidade dos dados pessoais de todos os seus clientes e fornecedores.

Esta política de privacidade descreve como é que nos recolhemos e utilizamos os dados pessoais dos mesmos, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

A Confetil é a responsável pelo tratamento dos dados. Isto significa que somos responsáveis por decidir como é que guardamos e utilizamos os dados pessoais.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A CONFETIL é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes (ou potenciais clientes), parceiros, fornecedores e visitantes, seguindo-se para o efeito os termos da legislação de proteção de dados vigente na União Europeia (o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD).

A CONFETIL pode ser contactada na R. Santo Condestável 320, 4470-276 Maia, através do contacto telefónico +351 22 961 9100 e do seguinte endereço de correio eletrónico: info@confetil.com

3. PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS

Todos os dados pessoais que armazenamos e tratamos:

- São objeto de um tratamento lícito, leal e transparente;
- São recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essa finalidade;
- São relevantes para as finalidades que lhe foram comunicadas e limitados a essa finalidade;
- São exatos e atualizados;
- São mantidos apenas durante o tempo necessário à finalidade que lhe foi comunicada.

3.1 Que tipo de informação guardamos sobre si

Dados pessoais ou informação pessoal, é qualquer informação sobre uma pessoa singular que a identifique. Dados em que a identidade tenha sido anonimizada não são considerados dados pessoais.

Existem “categorias especiais” mais sensíveis que requerem um nível superior de proteção.

A Confetil recolhe, armazena e trata as seguintes categorias de informação pessoal:

- Informações pessoais tais como nome, telemóvel, e-mail.
- Dados fiscais para faturação.

3.2 Como é que a sua informação pessoal é recolhida?

A Confetil recolhe e trata os dados pessoais que sejam fornecidos pelos Titulares através dos vários contactos que sejam estabelecidos entre as partes, tanto presencialmente como por telefone, por correio postal ou correio eletrónico.

3.3 Como é que utilizamos a sua informação pessoal?

A Confetil apenas trata a informação pessoal quando o tratamento é permitido por lei. Normalmente, usamos os dados para as seguintes circunstâncias:

- Para o cumprimento do contrato entre as partes;
- Para diligências pré-contratuais;
- Para o cumprimento de uma obrigação legal;
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e os direitos e liberdades fundamentais dos Titulares dos Dados não se sobreponham.

3.4 Situações em que utilizamos os seus dados pessoais

Existem várias situações onde utilizamos os seus dados pessoais, tais como: (lista não exaustiva)

- Preenchimento de documentação
- Para criar contacto de parceiro ou cliente no ERP
- Para controlar os acessos às instalações da empresa
- Para proceder à faturação de um serviço
- Gestão de reclamações e contactos recebidos
- Gestão do contencioso
- Controlo da segurança física, através de um sistema de Videovigilância nas Instalações

3.5 Utilização dos dados para outras finalidades

Os dados apenas serão utilizados para as finalidades que permitiram a sua recolha. Contudo em casos pontuais, poderão ser utilizados para outros fins, desde que essa finalidade ainda se enquadre nos limites do tratamento inicial e estejam garantidas as condições de segurança necessárias. Sempre que tal circunstância se verifique a empresa notificará o Titular dos Dados expondo todos os motivos e base legal para o novo tratamento.

4. REDES SOCIAIS

A CONFETIL utiliza e marca presença em várias plataformas de redes sociais (i.e Youtube, LinkedIn, Instagram), por exemplo, para fins de recrutamento ou marketing. Utilizamos as redes sociais para fornecer-lhe um fácil acesso a informações relevantes sobre oportunidades de emprego na CONFETIL, eventos que organizamos e para promover os nossos serviços e a nossa marca.

Nesta vertente, a CONFETIL é responsável pelo conteúdo que publica utilizando plataformas de redes sociais, no entanto, não é responsável pela gestão das plataformas de redes sociais (como a criação de estatísticas de utilizadores ou a colocação de cookies).

A CONFETIL não tem qualquer influência em como os seus dados são tratados nestes websites ou a garantia da conformidade legal dos mesmos relativamente à proteção de dados pessoais. A gestão dos cookies e da informação recolhida por estas entidades não é realizada por nós. Verifique sempre todas as especificações relativas à proteção de dados e como estas entidades recolhem dados pessoais. A CONFETIL não assume qualquer responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais por estas entidades terceiras.

Se precisar aceder a estes dados ou quiser invocar um dos seus outros direitos (como o direito de se opor ao tratamento dos seus dados), deve entrar em contacto com o provedor da plataforma de redes sociais.

5. OS SEUS DIREITOS:

O Direito de Acesso

Tem o direito de aceder à sua informação pessoal. Isto permite que receba uma cópia de toda a informação pessoal que guardamos sobre si e de verificar se a mesma é tratada de forma lícita.

O Direito de Retificação

Tem o direito à correção da informação pessoal que nós guardamos sobre si. Isto permite que possa corrigir qualquer informação incorreta ou incompleta.

O Direito ao Apagamento

Tem o direito ao apagamento dos seus dados pessoais. Isto permite que possa pedir para excluir ou remover a sua informação pessoal caso não haja uma razão aceitável para que a continuemos a processar. Também tem o direito de nos pedir para excluir ou remover as suas informações pessoais quando tenha exercido o seu direito de oposição ao processamento.

Direito de oposição ao processamento

Tem o direito a opor-se ao processamento dos seus dados pessoais quando estivermos a processar os mesmos com fundamento no interesse legítimo. Caso exista uma situação específica sobre si também se pode opor ao processamento.

Direito à Limitação do Tratamento

Tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando estes digam respeito a determinadas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito de Portabilidade

Tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu, num formato estruturado de uso corrente e de leitura automática, bem como de solicitar a transmissão dos seus dados pessoais a outro responsável pelo tratamento.

Direito de Não Sujeição a Decisões Individuais Automatizadas, incluindo a Definição de

Perfis: Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Tem, também, o direito de apresentar uma queixa à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD), ou outra autoridade de controlo competente, bem como de recorrer a qualquer outra via de recurso judicial, caso considere que os seus dados pessoais não são objeto de um tratamento lícito por parte da CONFETIL nos termos da legislação vigente e do presente aviso.

Ainda, é-lhe garantido o direito de retirar o seu consentimento sempre que o haja prestado, através dos meios acima indicados. A retirada de consentimento não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até à data da retirada.

Para que possa exercer os seus direitos deverá contactar-nos através do email: dpo.confetil@confetil.com

6. CONFIDENCIALIDADE

A Confetil assegura que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou que estão sujeitas às adequadas obrigações legais de confidencialidade.

7. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS

Caso haja necessidade de contratação de serviços externos apenas serão selecionados subcontratantes que apresentem garantias suficientes de execução de medidas adequadas a cumprir as exigências impostas pelo RGPD. Estes prestadores de serviços não estão autorizados a utilizar os dados dos trabalhadores da Confetil para fins próprios, apenas realizam os tratamentos expressamente identificados pelo empregador e nos termos estabelecidos por este.

8. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA PAÍSES TERCEIROS

A atividade conduzida pela CONFETIL não implica a transferência dos seus dados pessoais para países terceiros – situados fora da União Europeia ou que não pertençam ao Espaço Económico Europeu.

Sempre que tal possa vir a ocorrer, serão adotadas todas as medidas necessárias e adequadas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais.

9. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos e objeto de tratamento são conservados, atendendo à sua finalidade, no respeito pelos prazos legais aplicáveis.

Nos casos em que não se aplique um prazo legal no que toca à conservação e armazenamento dos dados pessoais, tais dados serão apenas armazenados e conservados pelo período adequado e na medida do necessário, atendendo às finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se, em algum momento, o titular dos dados pessoais, dentro dos limites legais, exercer os seus direitos de oposição ou apagamento, ou retire o seu consentimento.

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A CONFETIL possui as medidas organizativas e técnicas suficientes para cumprir com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados;

Entre elas, estão medidas para evitar a perda acidental dados, evitar o acesso aos dados por funcionários não autorizados, alteração dos dados e divulgação dos mesmos.

Para tal o acesso aos dados é limitado aos funcionários e prestadores de serviço cujas funções implicam necessariamente o acesso aos dados. O tratamento por estes será feito nos termos estipulados pela CONFETIL estão sujeitos a deveres de confidencialidade.

A CONFETIL desenvolve igualmente procedimentos para resolver qualquer suspeita de quebra de segurança e irá notificar os seus clientes e fornecedores no caso de qualquer fuga, nos termos impostos pelo RGPD.

11. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

O Website da CONFETIL pode utilizar cookies (grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor, colocado num arquivo de texto criado no computador do Utilizador).

Para saber mais sobre cookies e como a CONFETIL os usa no seu website, consulte o nosso Aviso de Cookies.

12. MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Confetil reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo.

Todas as atualizações ao Aviso de Privacidade serão comunicadas através de aviso no nosso Website para que tais alterações possam ser imediatamente apreendidas.

13. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Nome e Apelido: Dionísia Portela

Endereço: R. Santo Condestável, 320 | Vermoim| 4470-276 Maia | Portugal

E-MAIL: dpo.confetil@confetil.com

3. LISTA DAS REVISÕES EFETUADAS

Nº Revisão	Conteúdo da Revisão	Data	Aprovado
0	Elaboração Inicial	2023/07/25	Stephane Picciotto